



BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2017

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								JUMLAH	
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis			
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter		
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																											
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	7		9		11		28		52		99														206	
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gada (PPG)			5		8		25		47		78														165	
3	Permohonan Lesen Baru PPW	1		3		9		16		29		45														103	
4	Permohonan Lesen Baru PPG																										
5	Permohonan Pembaharuan Lesen PPW	2		1		7		20		49		59														138	
6	Permohonan Pembaharuan Lesen PPG																										
7	Permohonan Permit Iklan Baru PPW																										
8	Permohonan Permit Iklan Baru PPG																										
9	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW																										
10	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG																										
11	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW																										
12	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG																										
13	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW																										
14	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG																										
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,014		1,234		1,567		1,888		2,101		2,556														10,360	
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	299		344		469		502		511		623															2,748
17	Kemasukan Aduan Online	119	17	176	26	234	46	255	67	279	98	302	123														1,742
18	Kemasukan Pertanyaan Online	37		46		78		95		123		201															580
19	Semakan Status Aduan Online	198		203		334		401		430		534															2,100
20	Semakan Status Pertanyaan Online	75		85		101		201		334		412															1,208
21	Semakan Permohonan JPP	5		9		23		35		56		99															227
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																											
22	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	69		123		230		306		444		547															1,719
23	Semakan pendengaran tuntutan	32		54		134		201		335		499															1,255
24	Semakan jadual pendengaran tuntutan	124		114		264		397		435		500															1,834
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																											
25	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)	670		464		660		253		218		196															2,461
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)	3039		3,969		4,933		3,733		4,236		3,866															23,776
27	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)	68		61		54		34		54		23															294
28	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)	325		302		443		166		235		256															1,727
29	Pendaftaran Pemaju					129																					129
30	Permohonan lesen Pemaju Perumahan	90		82		99		92		107		93															563
31	Permohonan Permit dan Iklan Jualn Pemaju Perumahan																										1,285
32	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan	167		138		81		293		340		266															
33	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualn Pemaju Perumahan																										293
34	Permohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemaju Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualn	52		58		7		57		62		57															
35	Permohonan Pembatalan Lesen Pemaju Perumahan	2		7		81		9		7		4															110
36	Permohonan untuk Cetakan Semula - Permohonan Lesen Pemaju Perumahan dan Permit Iklan Jualn					168																					168
37	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	3,855		145		147		3,816		108		60															8,131
38	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	198		127		68		110		134		841															1,478
39	Permohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	111		102		112		84		81		64															554
40	Permohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	135		169		183		141		101		128															857
41	Permohonan Pengeluaran Deposit Lesen	16		16		24		15		15		9															95
42	Perantikan Juruaudit	113		86		81		134		103		158															675
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																											
43	Portal ePBT - Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilai, Taksiran, Kompau																										
44	Portal ePBT - Permohonan Lesen, Sewaan																										
45	Semakan Permohonan OSC	14,816		15,164		17,113		14,440		15,993		12,645															90,171
46	Portal - Maklum balas	2																									2
47	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	4		4		3		2		5		4															22
48	Portal - Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	7		5		9		4		7		3															35
PLANMALAYSIA (JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA)																											
49	ePublicity	11374		11,544		11,750		11,855		11,976		12,035		12,240													82,774
50	Laman Web I-PLAN (Sistem I-PLAN)	212		599		645		1,569		2,302		1,429		1,282													8,038
51	Sistem Maklumbalas Pelanggan																										
52	e-Library	128		151		232				215		4,738		5,016													10,480
53	Sistem Aduan Kerosakan ICT	11		14		6		6		25		17		31													110
54	Sistem Profil Bandar																										
55	Planning Geodata Centre																										
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)																											
56	Maklumbalas Web Online	11		18		19		33		41		2															124
57	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada(BLESS)	23		18		13		4		6		6															70
58	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Karsinogen Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah (BLESS)	19		1		18		2		7		22															69
59	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam (BLESS)	77		8		33		11		8																	137
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																											
60	Aduan/Maklumbalas	13		15		18		19		24		11															100
61	Laman web - Pertanyaan	15		15		27		14		26		10															107
62	Pendaftaran Teman Pili Bomba	2		1		3						1															7
63	Aduan Teman Pili Bomba	2				1		1				1															5
64	Muat turun borang online	880		812		1,031		855		833		601															5,012
65	Bilangan Transaksi Pembayaran eFEIS	89,655		84,081		100,073		84,661		90,575		69,028			</												