



PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA SEMENANJUNG MALAYSIA

JAYAKAN PERKHIDMATAN BERKUALITI DAN DINAMIK, INOVASI, PROFESIONALISME DAN MENGGUNAKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DI DALAM MENJALANKAN KAJIAN PERANCANGAN, PELAKSANAAN PELAN DAN KAWALAN PERANCANGAN SERTA MENJADIKAN JABATAN SEBAGAI 'PUSAT KECEMERLANGAN' DALAM PERANCANGAN MELALUI PROGRAM PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

KOMITMEN KAMI :

**MENJADI PENERAJU YANG CEMERLANG, GEMILANG DAN TERBILANG
DALAM PERANCANGAN BANDAR DAN DESA
MEWUJUDKAN PERSEKITARAN KEHIDUPAN YANG BERKUALITI
DAN MAMPAN SELARAS DENGAN WAWASAN 2020**

UNTUK MENCAPAINYA, KAMI AKAN MEMASTIKAN

**KAJIAN SEMULA RANCANGAN FIZIKAL NEGARA DISEDIAKAN
Sekali Setiap Lima Tahun**

**RANCANGAN WILAYAH DISEDIAKAN
Dalam Tempoh 18 Bulan**

**KAJIAN SEMULA RANCANGAN STRUKTUR NEGERI DISEDIAKAN
Dalam Tempoh 18 Bulan**

**RANCANGAN TEMPATAN DISEDIAKAN
Dalam Tempoh 12 - 15 Bulan**

**RANCANGAN KAWASAN KHAS DISEDIAKAN
Dalam Tempoh 6 Bulan**

**GARIS PANDUAN/PIAWAIAN PERANCANGAN DISEDIAKAN
Dalam Tempoh 12 Bulan**

**KAEDAH - KAEDAH PERANCANGAN BANDAR DAN DESA
Dalam Tempoh 12 Bulan**

DATO' MOHD. FADZIL BIN HAJI MOHD. KHIR
Ketua Pengarah
Jabatan Perancangan Bandar Dan Desa
Semenanjung Malaysia