BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2018

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis		JUMLAH
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																										
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	9																								
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gadai (PPG)	3																								
3	Pemohonan Lesen Baru PPW	2																								
4	Permohonan Lesen Baru PPG	1																								
5	Permohonan Pembaharuan Lesen PPW	4																								
6	Permohonan Pembaharuan Lesen PPG																									
7	Permohonan Permit Iklan Baru PPW																									
8	Permohonan Permit Iklan Baru PPG																									
9	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW																									
10	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG																									
11	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW																									
12	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG																									
13	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW																									
14	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG																									
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,131																								
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	298																								
17	Kemasukan Aduan Online	120	19																							
18	Kemasukan Pertanyaan Online	35																								
19	Semakan Status Aduan Online	199																								
20	Semakan Status Pertanyaan Online	81																								
21	Semakan Permohonan JPP	7																								
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																										
22	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	71																								
23	Semakan pendengaran tuntutan	36																								
24	Semakan jadual pendengaran tuntutan	132																								
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																										
25	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)																									
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)																									
27	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)																									
28	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)																									
29	Pendaftaran Pemaju																									
30	Permohonan lesen Pemaju Perumahan	108																								
31	Permohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									
32	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan	204																								
33	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									
34	Permohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan	48																								
35	Permohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	3																								
36	Permohonan untuk Cetakan Semula – Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan																									
37	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	3,904																								
38	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	198																								
39	Permohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	96																								
40	Permohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	178																								
41	Permohonan Pengeluaran Deposit Lesen	21																								
42	Perlantikan Juruaudit	123																								
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																										
43	Portal ePBT – Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilaian, Taksiran, Kompaun																									
44	Portal ePBT – Permohonan Lesen, Sewaan																									
45	Semakan Permohonan OSC	16,267																								
46	Portal – Maklum balas																									
47	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	1																								
48	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	7																								
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (JPBD)																										
49	ePubliciti	13230		13,333																						
50	Laman Web I-PLAN (Sistem I-PLAN)	1981		833																						
51	Sistem Maklumbalas Pelanggan																									
52	e-Library	6,911		7,166																						
53	Sistem Aduan Kerosakan ICT	37		19																						
54	Sistem Profil Bandar																									
55	Planning Geodata Centre																									
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)																										
56	Maklumbalas Web Online	13																								
57	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada**(BLESS)**	27																								
58	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah **(BLESS)**	20																								
59	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam **(BLESS)**	78																								
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																										
60	Aduan/Maklumbalas	37																								
61	Laman web - Pertanyaan	41																								
62	Pendaftaran Teman Pili Bomba																									
63	Aduan Teman Pili Bomba																									
64	Muat turun borang online	910																								
65	Bilangan Transaksi Pembayaran eFEIS	94,410																								
66	Pendaftaran Competent Person	40																								
67	Pendaftaran Kontraktor	25																								
68	Pemeriksaan Alat Pemadam Api	307,401																								
JUMLAH		**448,448**	**19**																							

BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE (BLESS)
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2018

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Bagi Aplikasi BLESS												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN)														
1	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada	27												
2	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah	20												
3	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam	78												
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)														
4	Sijil Perakuan Bomba	374												
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)														
5	Permohonan Lesen & Permit Pemberi Pinjam Wang & Pajak Gadai													
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)														
6	Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan													
JUMLAH		**499**												