BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2018

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online																								JUMLAH
		Jan		Feb		Mac		April		Mei		Jun		Julai		Ogos		Sept		Okt		Nov		Dis		
		Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)																										
1	Pendaftaran Pemberi Pinjam Wang (PPW)	9		9		11		19		26																
2	Pendaftaran Pemegang Pajak Gadai (PPG)	3		5		6		9		14																
3	Pemohonan Lesen Baru PPW	2		3		5		8		17																
4	Permohonan Lesen Baru PPG	1																								
5	Permohonan Pembaharuan Lesen PPW	4		1		3		11		17																
6	Permohonan Pembaharuan Lesen PPG																									
7	Permohonan Permit Iklan Baru PPW																									
8	Permohonan Permit Iklan Baru PPG																									
9	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPW																									
10	Permohonan Pembaharuan Permit Iklan PPG																									
11	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPW																									
12	Permohonan Perubahan Alamat Organisasi PPG																									
13	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPW																									
14	Permohonan Perubahan Maklumat Pemegang Jawatan PPG																									
15	Carian organisasi/pemegang jawatan PPW berlesen	1,131		1,234		1,566		1,602		1,988																
16	Carian organisasi/pemegang jawatan PPG berlesen	298		344		378		400		456																
17	Kemasukan Aduan Online	120	19	176	26	200	35	226	43	256	56															
18	Kemasukan Pertanyaan Online	35		46		76		95		112																
19	Semakan Status Aduan Online	199		203		266		297		319																
20	Semakan Status Pertanyaan Online	81		85		100		125		169																
21	Semakan Permohonan JPP	7		9		14		24		34																
TRIBUNAL PERUMAHAN PENGURUSAN STRATA (TPPS)																										
22	Semakan status kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah	71		123		201		299		336																
23	Semakan pendengaran tuntutan	36		54		66		86		100																
24	Semakan jadual pendengaran tuntutan	132		114		150		185		231																
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)																										
25	Semakan status permohonan Skim Pinjaman Perumahan (SPP)			464		555		632		104																
26	Semakan baki dan bayaran secara online (SPP)			3,969		4,001		4,897		4,999																
27	Semakan bayaran peringkat pembinaan rumah (SPP)			61		102		198		201																
28	Anggaran pembayaran balik pinjaman (SPP)			302		423		487		492																
29	Pendaftaran Pemaju																									
30	Permohonan lesen Pemaju Perumahan	108		82		189		200		104																
31	Permohonan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									
32	Pembaharuan lesen Pemaju Perumahan	204		138		167		211		271																
33	Pembaharuan Permit dan Iklan Jualan Pemaju Perumahan																									
34	Permohonan Pindaan Dan Pembatalan Unit Dalam lesen Pemajuan Perumahan Dan Permit Iklan dan Jualan	48		58		99		134		68																
35	Permohonan Pembatalan Lesen Pemajuan Perumahan	3		7		19		26		14																
36	Permohonan untuk Cetakan Semula – Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan Jualan																									
37	Penghantaran Laporan Kemajuan Projek Perumahan 7F	3,904		145		178		187		86																
38	Penghantaran Laporan Kewangan Tahunan Beraudit 7(e)	198		127		198		219		113																
39	Permohonan Pengeluaran Wang Lebihan (Peraturan 9)	96		102		157		169		81																
40	Permohonan Pengeluaran Kesemua wang (Peraturan 11)	178		169		194		231		116																
41	Permohonan Pengeluaran Deposit Lesen	21		16		23		34		13																
42	Perlantikan Juruaudit	123		86		105		174		103																
JABATAN KERAJAAN TEMPATAN (JKT)																										
43	Portal ePBT – Semakan Aduan, Lesen, Sewa, Nilaian, Taksiran, Kompaun																									
44	Portal ePBT – Permohonan Lesen, Sewaan																									
45	Semakan Permohonan OSC	16,267		12,499		16,798		16,377		15,144																
46	Portal – Maklum balas							1																		
47	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai JKT	1		3		1		5		4																
48	Portal – Aduan/Pertanyaan mengenai PBT	7		11		15		15		22																
PLANMALAYSIA																										
49	ePublicity	13230		13,333		14,578		15,888		16,789		13,645														
50	Laman Web I-PLAN (Sistem I-PLAN)	1981		833		1,001		1,567		1,675		301														
51	Sistem Maklumbalas Pelanggan																									
52	e-Library	6,911		7,166		8,956		9,898		10,265		9,876														
53	Sistem Aduan Kerosakan ICT	37		19		46		76		84		42														
54	Sistem Profil Bandar																									
55	Planning Geodata Centre																									
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN / SWCORP)																										
56	Maklumbalas Web Online	13		18		45		76		56																
57	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada**(BLESS)**	27		18		67		85		91																
58	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah **(BLESS)**	20		1		8		8		12																
59	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam **(BLESS)**	78		8		9		26		29																
60	Aduan Sisa	113		161		376																				
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)																										
61	Aduan/Maklumbalas	37		15		35		28		17																
62	Laman web - Pertanyaan	41		15		46		33		18																
63	Pendaftaran Teman Pili Bomba			1		1		1																		
64	Aduan Teman Pili Bomba							1																		
65	Muat turun borang online	910		812		953		651		403																
66	Bilangan Transaksi Pembayaran eFEIS	94,410		84,081		97,524		84,801		72,794																
67	Pendaftaran Competent Person	40		20		27		24		90																
68	Pendaftaran Kontraktor	25		11		9		13		72																
69	Pemeriksaan Alat Pemadam Api	307,401		239,511		320,908		307,374		248,168																
	JUMLAH	**448,561**	**19**	**366,668**	**26**	**470,855**	**35**	**448,133**	**43**	**376,573**	**56**															**2,110,969**

BILANGAN TRANSAKSI PERKHIDMATAN ONLINE (BLESS)
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
BAGI TAHUN 2018

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Bilangan Transaksi Perkhidmatan Online Bagi Aplikasi BLESS												Jumlah
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA (JPSPN / SWCORP)														
1	Pendaftaran bagi Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Sedia Ada	27	18	67	85	91								
2	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pemungutan Bagi Sisa Pepejal Isi Rumah, Sisa Pepejal Awam, Sisa Pepejal Keinstitusian Awam dan Sisa Pepejal Yang Serupa dengan Sisa Pepejal Isi Rumah	20	1	8	8	12								
3	Perlesenan Pengusahaan atau Penyediaan Perkhidmatan Pengurusan Pembersihan Awam	78	8	9	26	29								
JABATAN BOMBA PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)														
4	Sijil Perakuan Bomba	374	134	515	449	355								
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR,PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)														
5	Permohonan Lesen & Permit Pemberi Pinjam Wang & Pajak Gadai		101											
JABATAN PERUMAHAN NEGARA (JPN)														
6	Permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan													
	JUMLAH	**499**	**262**	**599**	**568**	**487**								**2415**